

## Nos engagements mutuels.

**Bienvenue** chez YouSite. Afin de disposer d'une base d'engagements concrets nous appliquons en supplément des conditions générales du groupe SpecEtoile (<https://specetoile.ch/terms>) une série de conditions supplémentaires destinées à la vente de nos services.

### Introductions.

YouSite, ci-après dénommé « YouSite », « SpecEtoile », « Groupe SpecEtoile » ou encore « SpecEtoile Suisse ». Le terme « Client » indiqué dans les termes suivants concerne toute personne physique ou morale utilisant les prestations YouSite. Le Client reconnaît avoir lu et approuvé pleinement les conditions générales YouSite ainsi que celles du SpecEtoile (<https://specetoile.ch/terms>).

### Etendue de nos prestations.

YouSite s'engage à réaliser, le site web ou les éléments, composants Internet décrits dans le cahier des charges, confirmation de commande, offre et forfait.

Le support technique est disponible par mail exclusivement à l'adresse [yousite@specetoile.ch](mailto:yousite@specetoile.ch). Les autres canaux d'assistance du SpecEtoile ne sont pas aptes à vous aider.

### Accès administratifs.

YouSite ne fournit pas d'accès à la base de données, ni de dump (base de données), ni l'accès au code source de la plateforme CMS en règle générale. Toute demande sera à faire par e-mail à [yousite@specetoile.ch](mailto:yousite@specetoile.ch) (sans garantie d'acceptation par YouSite et sans droits de recours).

Pour les sites étant pourvus d'un accès administratif via un CMS tel que WordPress ou encore Joomla, YouSite offrira sur demande du client un accès à l'administration du CMS. Par défaut, l'accès sera restreint et limité aux opérations de base sur le CMS. Le client peut demander à obtenir un accès avec plus de privilèges en contactant YouSite et en signant une décharge de responsabilités. Dans tous les cas, YouSite n'est pas responsable des problèmes qui pourraient survenir de la mauvaise utilisation d'un compte administrateur à travers le CMS.

YouSite est un service du groupe SpecEtoile

Nos conditions s'appliquent, veuillez y prendre connaissance et accepter également celles du SpecEtoile sur <http://specetoile.ch/terms>  
Les tarifs indiqués sont à but informatif uniquement. Seul le contrat final fait foi. Nos informations bancaires sont disponibles à <http://specetoile.ch/pay>  
Veuillez contacter YouSite à [yousite@specetoile.ch](mailto:yousite@specetoile.ch)

---

Le client peut exiger à avoir accès au code source via le FTP ou encore à une base de données afin d'effectuer des modifications avancées par ses propres soins. Pour faire valoir cet accès, veuillez nous contacter et signer le document de décharge de responsabilité. Une telle demande rompra notre service de maintenance et notre garantie.

## Nom de domaine. & Hébergement

L'enregistrement d'un nom de domaine et de l'hébergement web est à payer en supplément annuellement. YouSite s'engage à configurer pour vous votre hébergement et à enregistrer votre domaine. Nous vous rappellerons également de payer vos factures annuelles afin d'éviter de perdre votre domaine.

Par l'enregistrement du nom de domaine, le Client est légalement autorisé à utiliser celui-ci en tant que propriétaire. YouSite, décline toute responsabilité quant aux noms de domaine déposés pour le compte de son Client, notamment en ce qui concerne leur disponibilité. Il importe donc au Client de faire les recherches nécessaires afin de s'assurer que les noms sont disponibles et qu'ils ne contreviennent pas aux Lois nationales et internationales en vigueur, notamment pour la protection des marques, des noms et droits d'auteurs, etc.

Le Client s'engage, à payer les droits annuels pour l'utilisation du nom de domaine directement à YouSite en même temps que son hébergement. Tout retard de paiement pourra engendrer la suspension voire la perte du nom de domaine sans que la responsabilité de YouSite puisse être engagée.

Il est également possible de ne pas recourir à une offre YouSite pour administrer votre domaine. YouSite décline toute responsabilité et n'intervient à aucun moment sur votre infrastructure. Assurez-vous cependant que vos domaines / hébergements soient compatibles avec nos services.

## Transfert d'hébergeur

Lorsqu'un client souhaite utiliser les services proposés par YouSite pour effectuer un transfert d'hébergement, de domaine ou de quelconque produit vers un autre hébergeur, ses services sont automatiquement transférés - sans mention contraire de sa part avant le début du processus de transfert - à la propriété de YouSite / SpecEtoile (SUISSE). Ceci signifie qu'annuellement YouSite / SpecEtoile (SUISSE) facturera divers frais comme notamment, mais sans s'y limiter, des frais de renouvellement ou des taxes sur les hébergements.

YouSite est un service du groupe SpecEtoile

Nos conditions s'appliquent, veuillez y prendre connaissance et accepter également celles du SpecEtoile sur <http://specetoile.ch/terms>  
Les tarifs indiqués sont à but informatif uniquement. Seul le contrat final fait foi. Nos informations bancaires sont disponibles à <http://specetoile.ch/pay>  
Veuillez contacter YouSite à [yousite@specetoile.ch](mailto:yousite@specetoile.ch)

---

Les accès à la console d'administration du domaine, de l'hébergement et des produits transférés sont restreints. Les opérations doivent s'effectuer en contactant le support YouSite / SpecEtoile (SUISSE) qui peut refuser librement la pleine exécution de celles-ci.

## Tarifs & Règlements.

Tous les prix s'entendent hors TVA. YouSite n'est pour le moment pas assujettit à la TVA et ne la facture par conséquent pas. Les prix et les délais sont valables un mois à compter de la date d'émission de l'offre.

Tout retard de paiement à compter du 30<sup>ème</sup> jour de décalage par rapport à l'émission de facture donnera lieu à des pénalités de retard calculées suivant les règles légales en vigueur et la suspension du service jusqu'à la réception du paiement total.

Notre prestation comprend tout ce qui est explicitement listé dans l'offre, le cahier des charges, la confirmation de commande ou la fiche technique du forfait. Toute prestation ne figurant pas dans l'un de ces documents peut faire l'objet d'une offre complémentaire.

Tout site internet ou plateforme sera compatible avec les versions de navigateurs récentes. Toutefois, il est possible que certaines fonctionnalités requises pour afficher certains effets intégrés à la maquette graphique ne soient pas compatibles ou ne soient pas prises en charge par certain navigateur comme Internet Explorer 8 ou versions antérieures.

Toute modification apportée au cahier des charges, offre ou confirmation de commande ainsi que tout ajout de nouveaux composants ou page web peuvent faire l'objet d'une nouvelle offre ou facture.

Dans certains cas, des frais peuvent s'ajouter au devis. Nous essayons dans la mesure du possible de les ajouter au devis avant le début du mandat. Ceux-ci sont notamment, sans s'y limiter, des frais pour des transferts de domaines.

Le paiement peut s'effectuer en virement bancaire ou via carte de crédit moyennant une taxe supplémentaire de 1,5% du montant total.

## Acceptation de l'offre.

L'acceptation de l'offre, du forfait ou du cahier des charges par Le Client de quelque manière qu'il soit, signifie à YouSite l'accord et la bonne compréhension du Client sur les prestations et le développement figurant dans le cahier des charges et offre. Lorsque le client accepte l'offre, il accepte aussi les conditions générales de vente YouSite ainsi que celles du SpecEtoile ([specetoile.ch/terms](http://specetoile.ch/terms)).

Seront considérées comme commande, toute commande confirmée par écrit ou e-mail à YouSite.

YouSite est un service du groupe SpecEtoile

Nos conditions s'appliquent, veuillez y prendre connaissance et accepter également celles du SpecEtoile sur <http://specetoile.ch/terms>  
Les tarifs indiqués sont à but informatif uniquement. Seul le contrat final fait foi. Nos informations bancaires sont disponibles à <http://specetoile.ch/pay>  
Veuillez contacter YouSite à [yousite@specetoile.ch](mailto:yousite@specetoile.ch)

---

Par son acceptation des conditions générales, le Client donne mandat à YouSite pour effectuer en son nom auprès de ses partenaires, l'achat de domaine, hébergement, serveur ou tout autre produit et prestations afin de mener à bien le projet qu'il lui a été confié, est également compris dans le mandat, le contrôle des factures des supports et leur règlement au besoin. Ce mandat est établi pour une durée indéfinie (jusqu'à la cessation d'activité de YouSite) avec le Client et dans ce cas les supports seront informés de toute modification ou résiliation du mandat.

## Force Majeure

YouSite ne pourra être tenu pour responsable d'un délai non respecté pour cause de tout cas fortuit ou de force majeure comme, en particulier, tout acte émanant d'une autorité civile ou militaire, de fait ou de droit de grève, incendie, inondation, dégâts des eaux, tempête et foudre, accident, émeute, attentat, de non-livraison des documents pour la création ou la mise en service du produit, tout fait imputable à un tiers, ou autre circonstance ayant une cause externe et l'empêchant, directement ou au travers d'un tiers, de répondre aux dites obligations.

## Délais.

De manière générale, si aucun délai de livraison est annoncé dans l'offre ou le cahier des charges, le délai de livraison est de quatre (4) mois.

Si un client ne répond pas sous 5 jours, ce temps d'attente sera ajouté au solde de jours restants pour la finalisation du mandat. Il n'est pas possible de rompre un contrat pour dépassement du délai de réalisation si le client n'a pas répondu dans les temps.

En outre, les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et les retards éventuels ne donnent pas le droit au Client d'annuler la vente, de refuser l'exécution de la commande ou de réclamer des dommages et intérêts. Aucune réclamation au titre de dommages, d'avaries, ou de manquants constatés à la réception des services par le Client ne pourra être formulée contre YouSite.

Une fois le mandat terminé, les obligations de YouSite cessent. Le client entame, si celle-ci est incluse, ses deux mois de maintenance. Toute opération non prise en charge par celle-ci sera facturée en supplément. En règle générale, un mandat est terminé dès que YouSite a réalisé le site demandé. Cependant, celui-ci prend également fin si YouSite n'a plus de nouvelle de la part du client dans les 30 jours qui suivent la requête (la facture restera due), si le client indique que le site est terminé et que celui-ci lui convient, ou si un accord est conclu entre les deux parties.

YouSite est un service du groupe SpecEtoile

Nos conditions s'appliquent, veuillez y prendre connaissance et accepter également celles du SpecEtoile sur <http://specetoile.ch/terms>  
Les tarifs indiqués sont à but informatif uniquement. Seul le contrat final fait foi. Nos informations bancaires sont disponibles à <http://specetoile.ch/pay>  
Veuillez contacter YouSite à [yousite@specetoile.ch](mailto:yousite@specetoile.ch)

---

## Refus et exclusions.

YouSite se réserve le droit de refuser la conclusion d'un contrat ou d'une commande à un Client qui souhaiterait la mise en ligne et l'hébergement d'un site qui serait jugé non conforme à l'ordre public et aux bonnes mœurs ou à sa politique interne et ce sans aucune justification. Nous nous réservons également le droit d'annuler une commande si le client ne respecte pas les conditions ou les délais, et ce sans recours possible.

La suspension du service ou l'annulation de commande ou contrat du fait du Client peut entraîner l'exigibilité immédiate de toutes les sommes dues à hauteur du travail engagé à la date de l'annulation ou suspension, et ce, sans donner droit au versement d'aucun dédommagement.

## Résiliation.

Le Client pourra mettre un terme à son contrat d'abonnement par courrier écrit moyennant un préavis de trois (3) mois de la date d'anniversaire du contrat. Passé ce délais, l'abonnement est automatiquement reconduit pour une année et les montants dû seront à régler.

## Responsabilités.

Le Client autorise expressément YouSite à citer le nom du service web développé ou hébergé, et ce dans le cadre de sa propre politique de communication.

Le Client est seul responsable du contenu de l'information accessible sur le service web et déclare être régulièrement titulaire de l'intégralité des droits de propriété industrielle et de propriété intellectuelle pouvant porter sur le contenu du service web développé. Droit des marques, brevets et tous les droits intellectuels et dérivés : Le Client est seul responsable de l'utilisation des marques, logos, insignes commerciaux ou non et les copyrights présents dans son site et déposés par lui. YouSite, mandataire, décline toute responsabilité quant aux noms de domaine déposés pour le compte de son Client, notamment en ce qui concerne leur disponibilité. Il importe donc au Client de faire les recherches nécessaires afin de s'assurer que les noms sont disponibles et qu'ils ne contreviennent pas aux Lois nationales et internationales en vigueur, notamment pour la protection des marques, des noms et droits d'auteurs, etc.

D'une manière générale, Le Client garantit expressément YouSite contre tout recours de quelque nature qu'il soit, émanant de tout utilisateur ou de tiers, et contre toute action ou toute réclamation qui pourrait être engagée à l'encontre du Client au titre du contenu du service web développé, de son utilisation par lui-même ou par des tiers, et plus généralement au titre de la prestation, objet du présent contrat. En cas de contentieux lié

YouSite est un service du groupe SpecEtoile

Nos conditions s'appliquent, veuillez y prendre connaissance et accepter également celles du SpecEtoile sur <http://specetoile.ch/terms>  
Les tarifs indiqués sont à but informatif uniquement. Seul le contrat final fait foi. Nos informations bancaires sont disponibles à <http://specetoile.ch/pay>  
Veuillez contacter YouSite à [yousite@specetoile.ch](mailto:yousite@specetoile.ch)

au service exploité par Le Client, YouSite se réserve le droit de suspendre unilatéralement le présent contrat jusqu'à la résolution du contentieux.

En outre, du fait des caractéristiques et limites de l'Internet que Le Client déclare parfaitement connaître, YouSite ne saurait voir sa responsabilité engagée pour, entre autres, les difficultés d'accès au site hébergé du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes, la contamination par virus des données et logiciels du Client, dont la protection incombe à ce dernier, les intrusions malveillantes de tiers sur le site du Client, malgré le dispositif de sécurité mis en place sur le serveur web. Les dommages que pourraient subir les équipements connectés au Centre Serveur, ceux-ci étant sous l'entière responsabilité du Client, les détournements éventuels des mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour Le Client.

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit suisse. À défaut de résolution amiable, le Tribunal de Sion (Valais) sera seul compétent pour tout litige relatif à l'interprétation et l'exécution d'un contrat et de ses suites.

**CES CONDITIONS S'APPLIQUENT EN SUPPLEMENT DE CELLES DU SPECETOILE SUISSE DISPONIBLES SUR : [SPECETOILE.CH/TERMS](http://SPECETOILE.CH/TERMS)**